



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

FLORYA YEMEK TİC. A.Ş.
BATI SİTESİ MAH. GERSAN SANAYİ SİTESİ TAHSİN
KAHRAMAN CAD. NO:48 YENİMAHALLE
ANKARA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Sistem Belgelendirme Grup Başkanı
Head of System Certification Group


Alper KARA

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

FLORYA YEMEK TİC. A.Ş.
BATI SİTESİ MAH. GERSAN SANAYİ SİTESİ TAHSİN
KAHRAMAN CAD. NO:48 YENİMAHALLE
ANKARA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-274/21

Belge Tarihi / Date of Certificate

09.05.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

07.07.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

09.05.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

07.07.2021

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-274/21**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: **09.05.2024**

FLORYA YEMEK TİC. A.Ş.
BATI SİTESİ MAH. GERSAN SANAYİ SİTESİ TAHSİN
KAHRAMAN CAD. NO:48 YENİMAHALLE
ANKARA / TÜRKİYE

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

KENDİ VE MÜŞTERİ TESİSLERİNİ KULLANARAK
YEMEK

ÜRETİMİ, DAĞITIMI VE SUNUMU

M - C
TSE - ISO
10002

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

PRODUCTION, DISTRIBUTION AND DELIVERY OF
FOOD BY USING OWN AND CUSTOMER FACILITIES

Partner of IQNet